

Enseigne sur bâtiment

3-1A

Normes applicables à l'installation d'une enseigne sur bâtiment, milieu de type 1 – général, desservant un usage autre que l'habitation



CERTIFICAT D'AUTORISATION REQUIS

Un certificat d'autorisation est requis pour construire, installer, modifier, réparer, remplacer ou démolir une enseigne.

Le type d'enseigne autorisé diffère selon le milieu occupé.

Consultez l'[Assistant-permis](#) ou composez le 311 afin de connaître le type d'affichage autorisé pour votre propriété.



LANGUE D'AFFICHAGE

Il est de la responsabilité du demandeur de s'assurer du respect des normes de la Charte de la langue française en matière d'affichage.

LOCALISATION

- sur façade
- mur latéral
- mur arrière comportant un accès à la clientèle

ÉCLAIRAGE

- par projection, rétroéclairage et vidéo-négatif

TYPE D'ENSEIGNE AUTORISÉ

- **Enseigne d'identification** : identifie le nom ou la raison sociale, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, le site Internet du propriétaire ou de l'occupant ou l'adresse du bâtiment (*voir croquis 1, 6 et 8*)
- **Enseigne commerciale** : identifie un produit ou une marque de commerce (*voir croquis 2*)

MODE D'INSTALLATION

- **À plat** : Enseigne d'identification et ou commerciale installée parallèlement à une partie du bâtiment et dont aucun point ne fait saillie de plus de 0,25 m (*voir croquis 1*)
 - ne dépasse le bandeau du rez-de-chaussée (*voir croquis 3 et 4*)
 - ne dépasse le sommet du mur (*voir croquis 3 et 4*)
- une enseigne d'identification installée à plat peut dépasser le bandeau du rez-de-chaussée d'un bâtiment de 6 m et plus. Elle doit être installée dans le quart supérieur du mur du bâtiment (*voir croquis 5*)
- si plus d'une enseigne d'identification est installée dans le quart supérieur, celles-ci sont alignées horizontalement (*voir croquis 5*)



Superficie maximale :
1 m²

CROQUIS 1 – ENSEIGNE D'IDENTIFICATION INSTALLÉE À PLAT



Superficie maximale :
1 m²

CROQUIS 2 – ENSEIGNE COMMERCIALE INSTALLÉE À PLAT

Novembre 2024

Le présent document est un outil d'information. Les règles prévues aux règlements d'urbanisme ont été synthétisées. Le requérant a la responsabilité de se référer aux règlements d'urbanisme ainsi qu'à toutes autres normes applicables, le cas échéant.

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Consultez le site Web de la Ville au ville.quebec.qc.ca/infocommerçants.

En saillie^(déf. 1)

Enseigne d'identification installée perpendiculairement au bâtiment (voir croquis 6)

- à 3 m minimum du sol (sauf si une partie de l'enseigne est rotative)
- à 5 m maximum du sol
- saillie maximale de 1,5 m
- à plus de 0,3 m de la chaussée
- épaisseur maximale de 0,2 m
- inscription possible sur l'épaisseur de l'enseigne, jusqu'à concurrence de 0,04 m²
- une partie de l'enseigne en saillie peut être rotative (voir croquis 7)
- la saillie de l'enseigne, dont une partie est rotative, n'excède pas 0,5 m (voir croquis 7)

Suspendue

Enseigne d'identification reliée à un plan horizontal d'un bâtiment par une structure verticale fixe (voir croquis 8)

- à 3 m minimum du sol, lorsqu'installée là où des piétons peuvent circuler
- à 5 m maximum du sol
- doit être parallèle au mur
- épaisseur maximale de 0,2 m
- aucune inscription sur l'épaisseur de l'enseigne
- si plus d'une enseigne suspendue est installée sur un bâtiment, elles doivent toutes être à la même distance du mur et du sol

SUPERFICIE MAXIMALE

- 2 m² au total
- 1 m² maximum pour une enseigne en saillie (voir croquis 6)

NOMBRE MAXIMAL

- limité par la superficie maximale

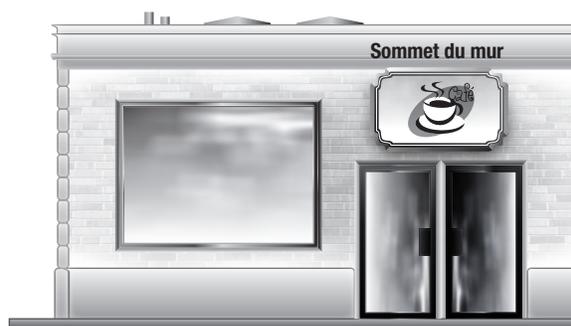
EXCEPTIONS

En plus des enseignes autorisées, une enseigne d'identification non lumineuse d'une superficie maximale de 0,2 m² et qui dépasse d'au plus 0,1 m (saillie) est permise (voir croquis 9)

- si plus d'une enseigne de ce type est installée, elles doivent être regroupées
- si la superficie de l'ensemble de ces enseignes est inférieure à 0,6 m², elle n'est pas considérée dans la superficie maximale d'enseigne autorisée

AUTRES TYPES D'ENSEIGNES AUTORISÉS (SANS ÉGARD AUX SUPERFICIES MAXIMALES)

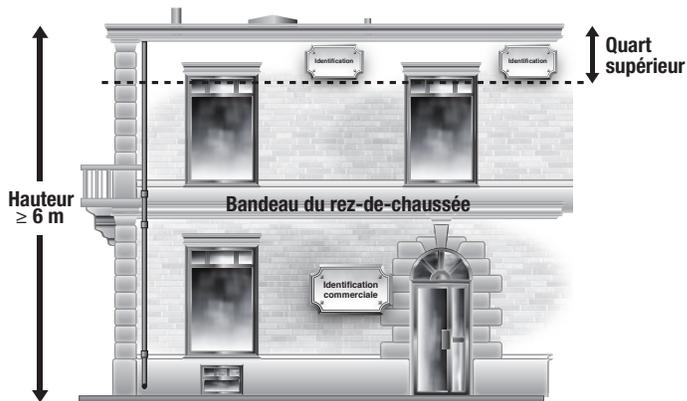
- une seule enseigne de location d'un espace ou d'un local commercial
 - installée à plat
 - d'une superficie maximale de 0,8 m²
- un seul drapeau installé sur un mât fixé
 - sur le faite du toit^(déf. 2) d'un bâtiment de plus de 10 m de hauteur
 - sur le mur du bâtiment
 - d'une superficie maximale de 2 m²



CROQUIS 3 – BÂTIMENT D'UN ÉTAGE - LOCALISATION DES ENSEIGNES



CROQUIS 4 – BÂTIMENT DE MOINS DE 6 M - LOCALISATION DES ENSEIGNES



CROQUIS 5 – BÂTIMENT DE 6 M ET PLUS - LOCALISATION DES ENSEIGNES

- une enseigne installée dans une vitrine au niveau du rez-de-chaussée ou du sous-sol (*voir croquis 10*)
 - superficie maximale de 25% de la vitrine
 - si l'enseigne est numérique :
 - superficie maximale de 0,7 m² sans dépasser 25% de la vitrine
 - une seule enseigne numérique par vitrine est autorisée
 - sa superficie est considérée dans la superficie maximale d'enseignes autorisées
- une enseigne numérique lumineuse offrant un contenu média dont l'intensité de la lumière artificielle n'est pas constante ni stationnaire
 - installée à plat à une hauteur maximale de 1,8 m du niveau du sol
 - la superficie maximale de l'ensemble des écrans est de 0,7 m²
 - la superficie de l'écran peut aller jusqu'à 4 m² si l'enseigne n'est pas située dans un quartier principalement résidentiel (usage dominant étant l'habitation)
 - une seule enseigne de ce type est autorisée par bâtiment
 - la superficie excédentaire à 0,7 m² est considérée dans la superficie maximale d'enseigne autorisée
 - aucune diffusion sonore n'est autorisée
 - le contenu diffusé doit être en lien avec les activités de l'entreprise

ENSEIGNES PROHIBÉES

- enseigne à éclat à message variable
- enseigne gonflable ou installée sur une structure gonflable
- enseigne installée sur un véhicule ou une remorque non immatriculée
- fanion
- enseigne temporaire annonçant un commerce ou un produit
- enseigne permanente en polypropylène ondulé
- enseigne installée sur un poteau d'utilité publique ou du mobilier urbain

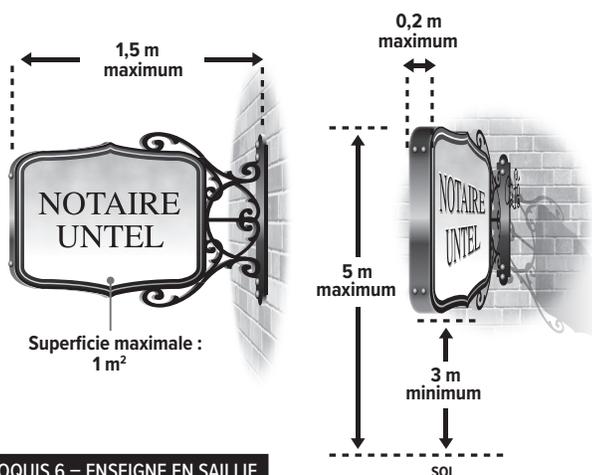
ENSEIGNES DANS UN SECTEUR ASSUJETTI À LA COMMISSION D'URBANISME ET DE CONSERVATION DE QUÉBEC (CUCQ)

Si la propriété où les travaux sont projetés se situe dans l'un des sites patrimoniaux déclarés ou aires de protection mentionnés ci-après, l'enseigne sera analysée en fonction des objectifs et critères énumérés au Règlement sur la Commission d'urbanisme et de conservation de Québec, R.V.Q. 1324.

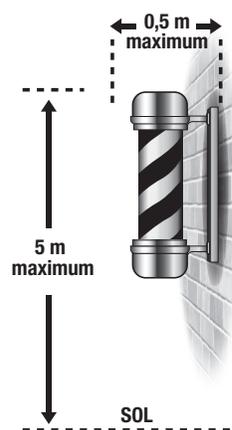
- site patrimonial de Charlesbourg
- site patrimonial de Beauport
- site patrimonial de Sillery
- site patrimonial du Vieux-Québec
- aire de protection de la Maison Cornélius-Krieghoff
- aire de protection de la Chapelle des Soeurs du Bon-Pasteur
- aire de protection de la Maison Laurent-Dit-Lortie
- aire de protection de la Maison Parent
- aire de protection de la Maison Tessier-Dit-Laplante
- aire de protection de la Maison Savard
- aire de protection de la Maison Maizerets

ENSEIGNES EXEMPTÉES DES NORMES D'INSTALLATION

- une enseigne installée dans les secteurs énumérés précédemment (assujettis à la CUCQ) pour les usages suivants est exemptée des normes d'installation :
 - un théâtre
 - une salle de spectacle
 - un amphithéâtre
 - un cinéma
 - un musée
 - un centre d'interprétation
 - un stade
 - un centre de congrès



CROQUIS 6 – ENSEIGNE EN SAILLIE



CROQUIS 7 – ENSEIGNE EN SAILLIE AVEC PARTIE ROTATIVE

IMPORTANT - Malgré l'absence de normes d'installation, un certificat d'autorisation demeure requis.

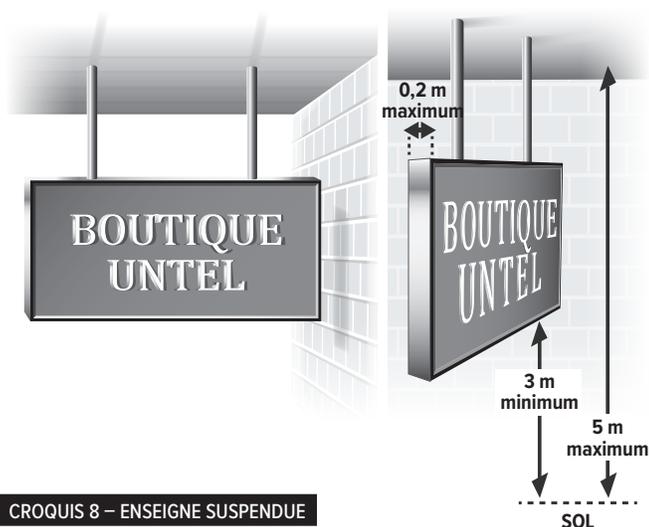
DÉFINITIONS

1. Saillie

Partie d'une construction qui avance ou qui dépasse le plan, la surface d'une chose, d'un objet, d'un ouvrage. Exemple : les saillies d'une façade de maison.

2. Faîte du toit

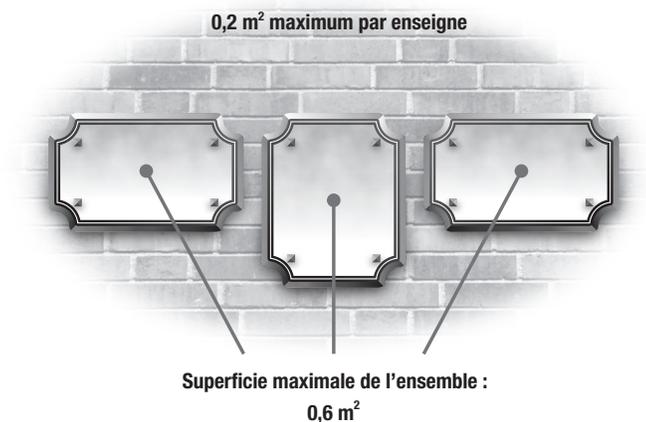
Sommet d'une habitation, d'un bâtiment.



CROQUIS 8 – ENSEIGNE SUSPENDUE

QUELQUES CRITÈRES DE LA COMMISSION D'URBANISME ET DE CONSERVATION DE QUÉBEC (CUCQ)

- la localisation, les matériaux, les dimensions, la forme et les couleurs s'harmonisent à l'architecture du bâtiment
- elle est intégrée à une des composantes du mur sur lequel elle est installée
- celles qui desservent un même occupant possèdent des caractéristiques communes qui leur confèrent un caractère d'ensemble harmonieux
- la quantité d'information est limitée
- le graphisme est de grande qualité
- elle est fabriquée avec des matériaux naturels ou avec du métal
- la forme est différente du simple rectangle ou du simple carré
- les couleurs sont en nombre restreint et ne sont ni saturées ni criardes



CROQUIS 9 – ENSEIGNE D'IDENTIFICATION NON LUMINEUSE INSTALLÉE À PLAT



CROQUIS 10 – ENSEIGNE INSTALLÉE DANS UNE VITRINE