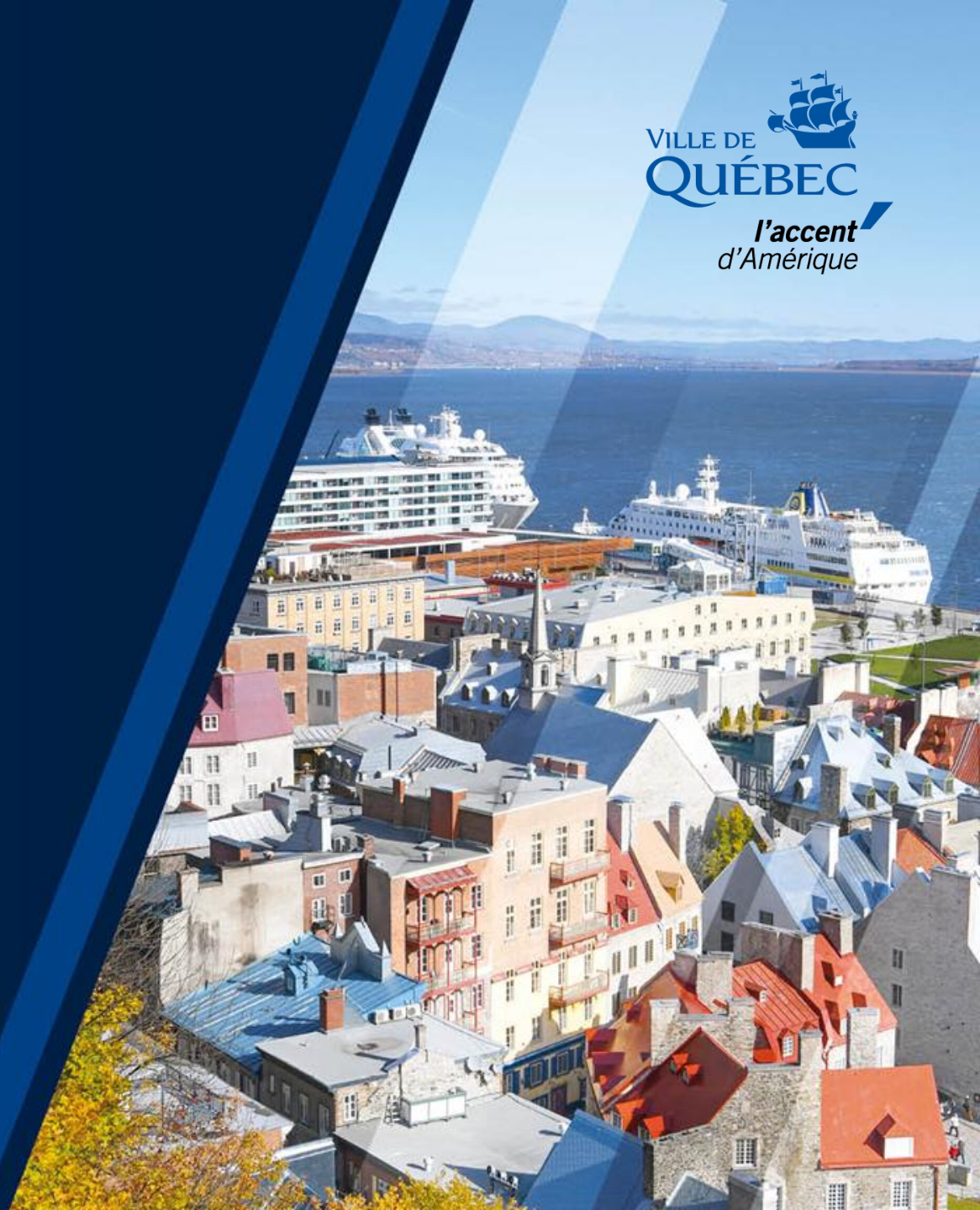


Sommet des aînés 2026

2 octobre 2026

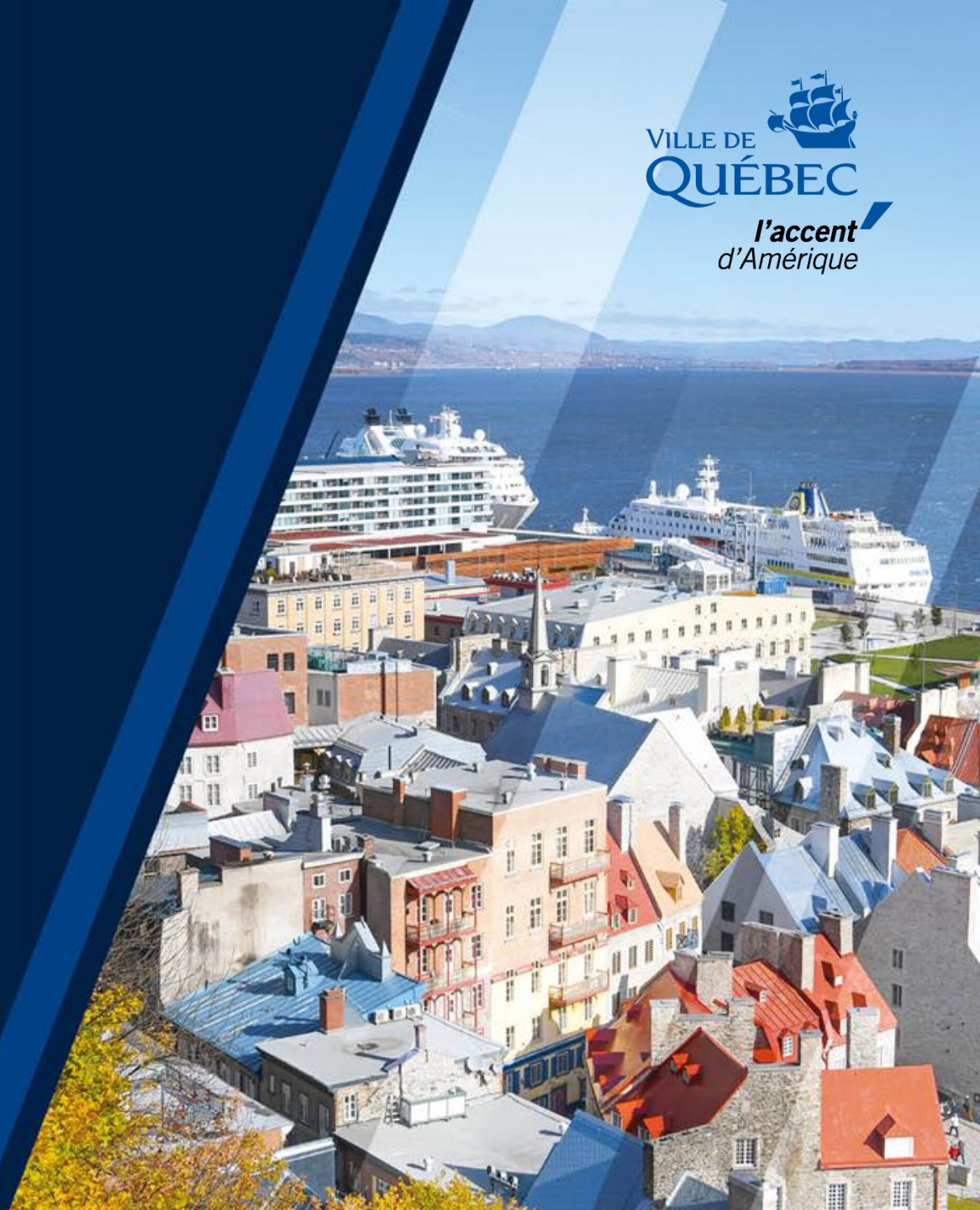


Déroulement de la rencontre

- Mot de l'élue responsable des personnes âgées
- Conférence *Envie de vieillir en vie*, par M^{me} Carole Miville
- Pause
- Présentation du Plan d'action 2026-2030 pour les personnes âgées
- Mot de la fin

Mot de l'élue responsable des personnes âgées

M^{me} Marie-Pierre Boucher



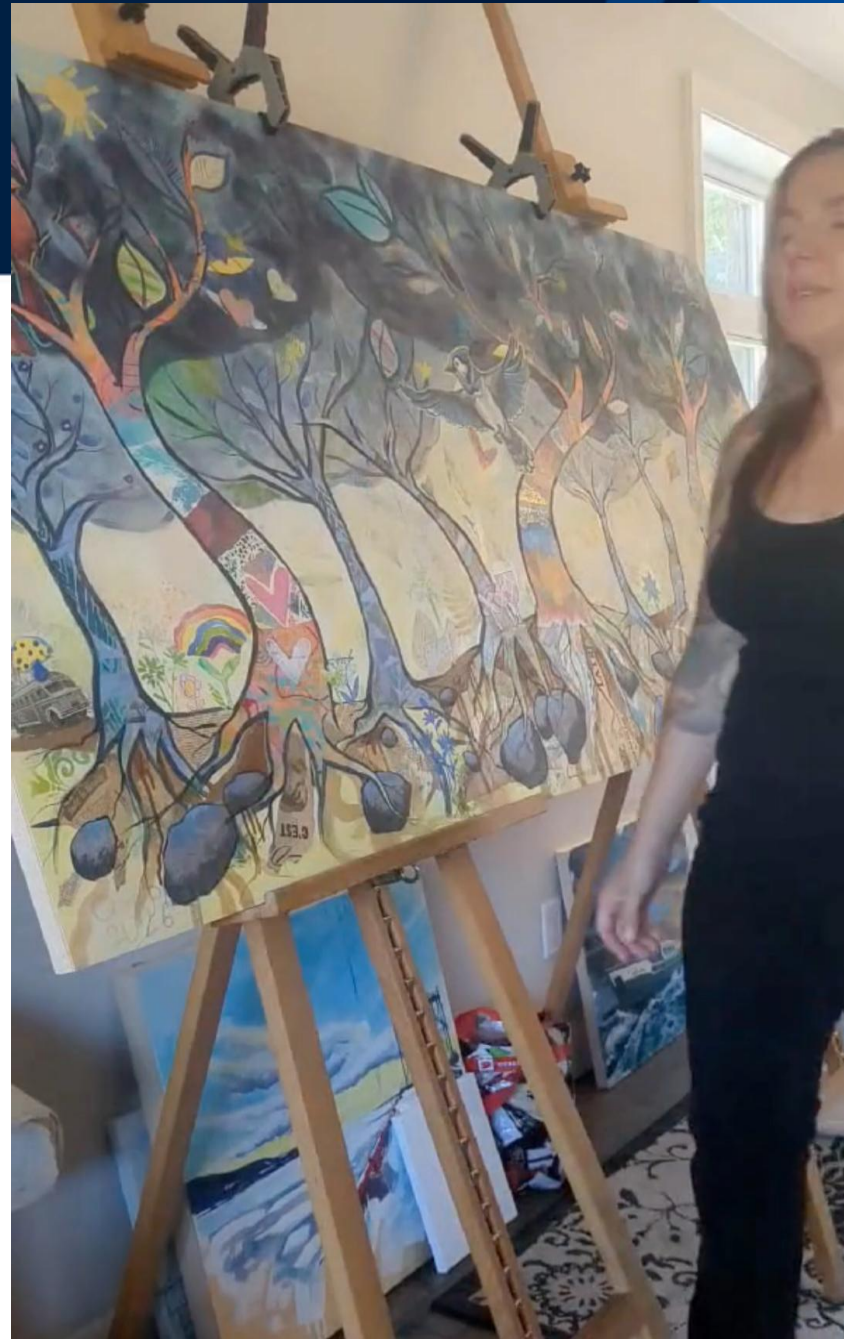
Conférence de M^{me} Carole Miville



Visitez notre [zone artistique](#), où vous pourrez découvrir :

- Une [mosaïque de photos](#) réalisée lors de la Journée plein air des aînés le 10 juin
- Quelques photos tirées du projet [Vieillir en diversité et en équité à Québec](#) de l'IVPSA
- Une [œuvre intergénérationnelle](#) créée lors de la Fête de la Ville du 3 juillet avec l'artiste Maud Besson

Présentation de l'œuvre intergénérationnelle par Maud Besson



Présentation du plan d'action

Plan d'action 2026-2030
pour les personnes âgées



En partenariat avec :



Mise en contexte du plan d'action

- Ville accréditée Municipalité amie des aînés (MADA) depuis 2012
- Reconnaissance des efforts de la Ville au bénéfice des personnes aînées
- Nouveau plan d'action spécifiquement dédié aux personnes aînées, auparavant intégré au Plan d'action en accessibilité universelle avec les mesures destinées aux personnes en situation de handicap et aux familles

Mise en contexte du plan d'action

- Outil qui oriente les actions de la Ville pour répondre aux besoins et souhaits exprimés par les personnes âgées
- Présentation sommaire du contenu du plan
- Version complète disponible sur les tables et le site Web de la Ville

Élaboration du plan

- Prise en compte des éléments soulevés lors des Sommets des aînés
- Consultation des personnes âgées et des organismes concernés
- Analyse de la documentation existante, notamment sur certaines clientèles spécifiques (p. ex. : personnes âgées immigrantes, autochtones, en situation d'itinérance, etc.)
- Réflexions réalisées avec le Conseil des aînés et le comité de pilotage

Conseil des personnes âgées

- Porte la voix des citoyennes et citoyens
- Composé de citoyens ayant à cœur de représenter les personnes âgées auprès de la Ville
- Poursuivra ses travaux au cours des prochaines années
- Ses mandats :
 - être une instance consultative auprès des services de la Ville
 - assurer le suivi du plan d'action



Témoignages

C'est avec plaisir que nous vous présentons
MM. Jean Cherrier et Édouard Verrault qui
vont vous parler de leur expérience au sein du
Conseil des personnes âgées

Comité de pilotage

- Porte la voix du milieu
- Composé de représentantes et représentants d'organisations ayant à cœur le bien-être des personnes âgées
- Poursuivra son accompagnement au sein du comité de suivi du plan d'action



Un immense **MERCI** aux membres du Conseil des personnes âgées et du comité de pilotage MADA pour leur collaboration tout au long de la démarche d'élaboration du plan.

Nous vous invitons à vous lever pour une main d'applaudissement.

Portrait de la population âgée

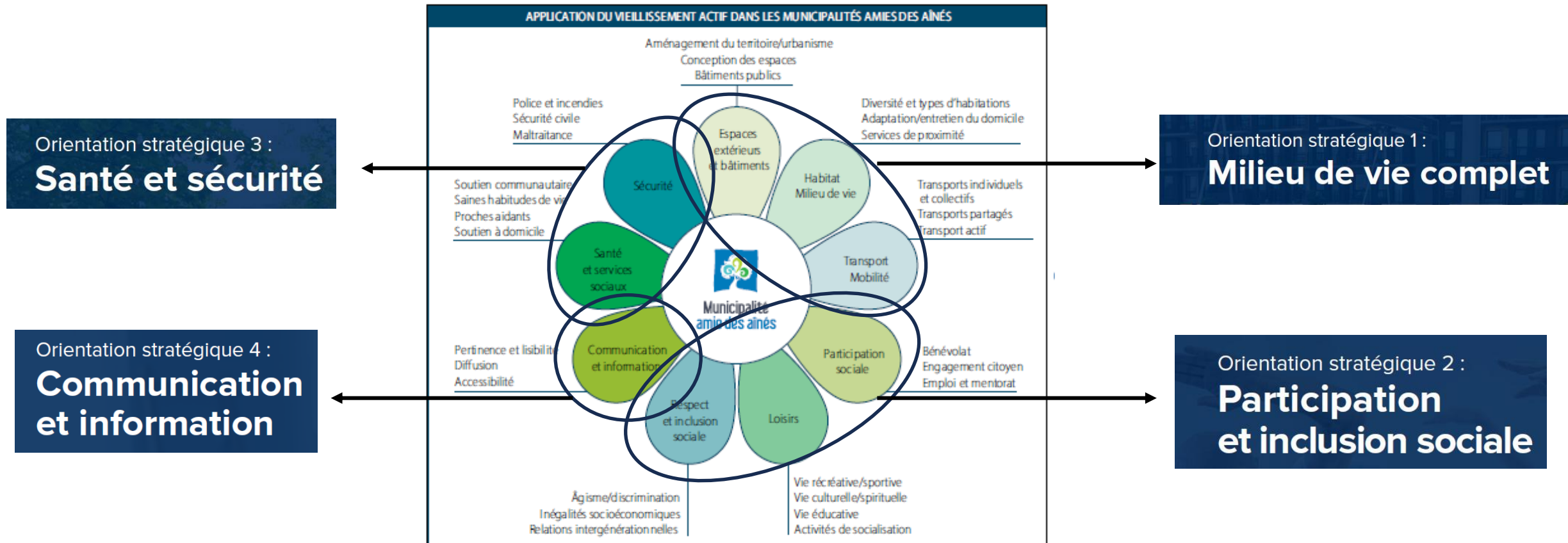
- Regroupe les personnes âgées de 65 ans et plus
- 125 035 personnes, soit 22,8 % de la population (2021)
- Répartition par arrondissement :
 - Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge : 25 %
 - Charlesbourg : 24 %
 - La Cité-Limoilou : 23 %
 - Beauport : 23 %
 - Les Rivières : 22 %
 - La Haute Saint-Charles : 16 %
- Groupe non homogène, nécessite une perspective inclusive et diversifiée
- Plusieurs autres données sont présentées dans le plan d'action aux pages 8 et 9



Fondements : ce qui va orienter les actions

- Favoriser la bienveillance et renforcer les liens sociaux pour briser l'isolement
- Reconnaître et mettre en valeur les personnes âgées
- Réduire les inégalités affectant davantage certains groupes
- Développer des milieux de vie complets et adaptés aux besoins
- Diminuer les obstacles rencontrés, plus particulièrement en matière de communication et d'accès aux services
- Impliquer directement les personnes âgées dans les décisions
- Tenter de nouvelles approches pour s'adapter aux besoins diversifiés et évolutifs
- Poursuivre la collaboration entre les équipes de la Ville et parties prenantes externes afin d'assurer la cohérence des actions

Orientations MADA et orientations du plan d'action



Contenu du plan d'action

- 4 orientations stratégiques
- 15 objectifs
- 91 actions:
 - 61 en continu
 - 23 à court terme (2026-2027)
 - 7 à moyen ou à long terme (2028 et plus)
- 12 services de la Ville concernés

Le plan rassemble de nouvelles actions et des actions inscrites dans d'autres planifications de la Ville. Cela permet d'offrir une vision d'ensemble des initiatives menées au bénéfice des personnes âgées.

Orientation 1 – Milieu de vie complet

Constat

Méconnaissance des ressources disponibles en matière de logement

Action 2

Faire connaître les ressources disponibles en matière de logement, d'aide à la recherche de logement et de droits des locataires auprès des personnes aînées

Orientation 1 – Milieu de vie complet

Exemple :
Parution dans le Bulletin
Ma ville - Hiver 2025

Des ressources pour bien loger les personnes âgées

Comme personne âgée, le logement et le milieu de vie jouent un rôle essentiel dans votre qualité de vie, votre autonomie, votre santé et votre sécurité. Plusieurs ressources sont offertes sur le territoire pour vous aider à demeurer dans votre logement et vous faire part de vos droits.

Aide à la recherche d'un logement

- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) : **418 780-5211** | omhq.qc.ca

Accompagnement dans la recherche d'une résidence pour personnes âgées

- Association des conseillers en hébergement du Québec (ACHQ) : achq.quebec/fr/membres (région de Québec)

Défense des droits des locataires

- Bureau d'animation et information logement du Québec métropolitain (BAIL) : **418 523-6177** | lebail.qc.ca
- Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO) : **418 651-0979** | claqo.org
- Comité de citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS) : **418 529-6158** | cccqss.org

Soutien budgétaire

- Association coopérative d'économie familiale de Québec (ACEF de Québec) : **418 522-1568** | acefdequebec.com
- Groupe de recherche en animation et planification économique (GRAPE) : **418 522-7356** | legrape.ca

Pour en apprendre encore davantage :
ville.quebec.qc.ca, sous *Citoyens/Maison et logement*.

Orientation 1 – Milieu de vie complet

Constat

Manque de logements sociaux et abordables pour les personnes âgées

Action 4

Soutenir la réalisation de projets de logements sociaux pour les personnes âgées sélectionnées dans les programmes gouvernementaux de financement du logement social et y contribuer financièrement

Orientation 1 – Milieu de vie complet

PROJET RÉCENT

L'Albédo (par La Bouée)

Projet de 128 logements sociaux et d'un CPE
de 150 places dans le secteur de Sainte-Foy

Contribution financière importante de la Ville
pour la réalisation du projet



PROJET À VENIR

Réalisé en partenariat entre Mission Unitariens et
l'OMHQ

Projet de 100 logements sociaux dans le secteur
de Chauveau

Contribution importante de la Ville pour
l'acquisition du terrain et la réalisation du projet



Orientation 1 – Milieu de vie complet

Constat

Manque de lieux extérieurs favorables à la rencontre et la discussion

Action 11

Aménager des espaces de socialisation dans des lieux publics de manière à favoriser la rencontre entre les citoyennes et citoyens

Action 13

Finaliser le développement du projet des bancs à jasette

Orientation 1 – Milieu de vie complet

Bancs à jasette



Déploiement des bancs :

- 2025 : 2 par arrondissement pour un total de 12
- 2026 : 1 par district pour un total de 21

Espace de socialisation - Inspiration



- Réflexion en cours pour identifier les lieux et les aménagements à réaliser
- Déploiement à venir d'un premier espace

Orientation 1 – Milieu de vie complet

Constat

Sentiment d'insécurité lors des déplacements actifs, particulièrement dans les rues et sur les pistes cyclables

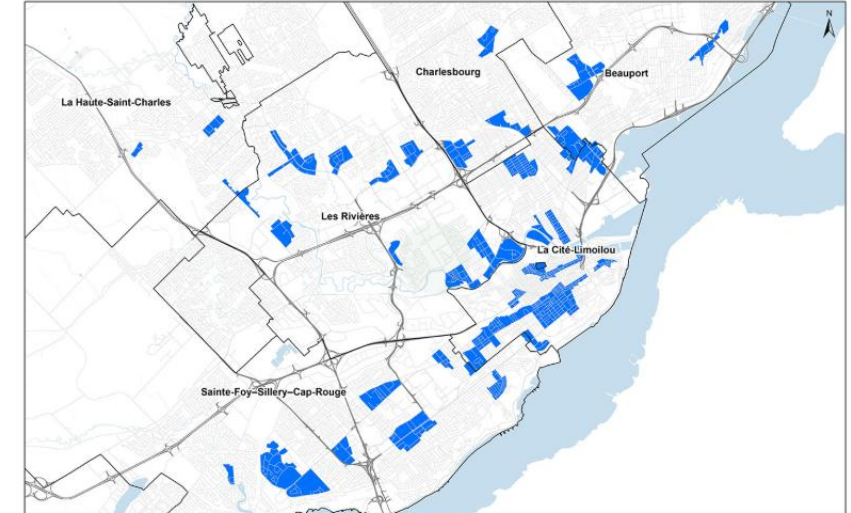
Action 22

Assurer la mise en place de « zones aînées » dans les secteurs ciblés afin d'améliorer la sécurité et le confort lors de déplacements piétonniers

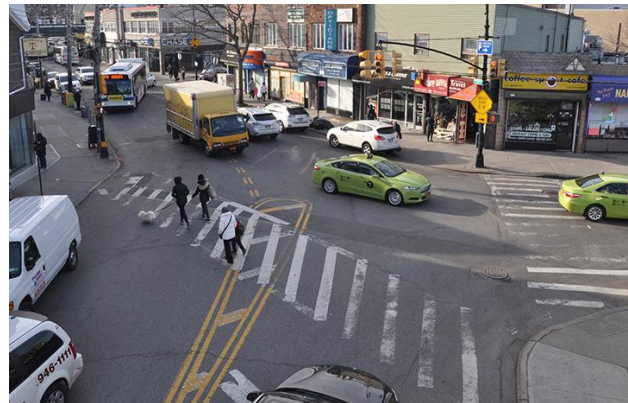
Orientation 1 – Milieu de vie complet

Exemples :

- Identification de 43 secteurs propices
- 2026 : interventions dans 11 secteurs sur la signalisation, le marquage au sol ou l'ajout de bancs



Exemple
d'aménagements
similaires réalisés
à New York



Orientation 2 – Participation sociale

Constat

Volonté des personnes âgées d'être écoutées, d'avoir des espaces pour s'exprimer librement et de partager leurs préoccupations



Sommet des aînés 2025

Action 47

Renforcer le rôle du **Conseil des personnes âgées** comme instance consultative à disposition des différents services de la Ville

Action 48

Maintenir la réalisation des **sommets des aînés** pour conserver un espace de partage et de collaboration entre la Ville et les personnes âgées

Orientation 2 – Participation sociale

Constat

Souhait des personnes âgées d'être davantage représentées et mises en valeur dans l'espace public

Action 61

Contribuer à la réalisation d'initiatives visant à faire la promotion et la mise en valeur des personnes âgées

Action 62

Créer une banque de photos prises dans différents contextes, mettant en scène une diversité de personnes âgées, et les utiliser dans divers outils de communication et publications de la Ville

Orientation 2 – Participation sociale

Exemple :

Activité réalisée lors de la Journée plein air des aînés le 10 juin 2026

Utilisation des photos dans divers contextes afin de porter la voix des personnes aînées



Orientation 3 – Santé et sécurité

Constat

Grande préoccupation concernant la maltraitance et la fraude envers les personnes âgées

Crainte d'en être victimes ou de ne pas être capable de la reconnaître chez leurs proches et amis, et de ne pas savoir comment agir

Action 68

Prévenir la maltraitance des personnes âgées et les fraudes qui les touchent

Action 70

Poursuivre le déploiement du programme *À la rencontre des aînés*, qui offre des visites à domicile pour informer et faire de la prévention sur la maltraitance et la fraude

Orientation 3 – Santé et sécurité

Exemple :

Promotion de la ligne téléphonique dédiée à la maltraitance



Exemple :

Visite à domicile de personnes âgées par des étudiants en techniques policières



Orientation 4 – Communication et information

Constat

Souhait des personnes âgées d'être mieux informées de ce qui se passe dans leur ville

Informations dispersées et difficulté à trouver l'information ou à savoir qui contacter en cas de besoin

Action 75

Faire connaître aux personnes âgées les principaux outils de communication de la Ville

Action 82

Poursuivre la promotion des lignes téléphoniques centralisées importantes (*11)

Orientation 4 – Communication et information

Exemples :

Aide-mémoire imprimé et aimant remis lors d'événement

À propos de votre Ville
Où et comment s'informer



PLUSIEURS OPTIONS SONT À VOTRE DISPOSITION

- Appellez le **311** pour toute question ou commentaire sur la Ville.
- Lisez le bulletin **Ma ville**, distribué trois fois par année dans votre boîte aux lettres.
- Consultez le **site Web** de la Ville : ville.quebec.qc.ca
- Consultez les **babillards** et les **écrans** dans les bibliothèques et les bâtiments municipaux.
- Suivez la page Facebook de la Ville : facebook.com/QuebecVille
- Abonnez-vous aux **communiqués** et aux **infolettres** de la Ville (détails au verso)

Une section du site Web de la Ville est dédiée aux personnes aînées. Visitez le : ville.quebec.qc.ca/aines

Vous y trouverez de l'information sur :

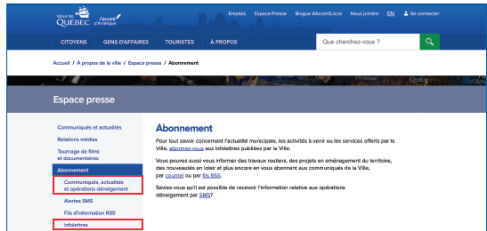
- Activités culturelles et de loisir
- Événements
- Ressources utiles
- Sécurité
- Transport

311 INFO
1611-6600

VILLE DE
QUÉBEC
l'accent
d'Amérique

À propos de votre Ville
Où et comment s'informer

Recevez les communiqués et les infolettres de la Ville par courriel
Visitez le : ville.quebec.qc.ca/abonnement



Cliquez sur **Communiqués, actualités et opérations déneigement** pour recevoir les communiqués de la Ville. Vous pourrez choisir les sujets et les arrondissements qui vous intéressent. Par exemple :

- Affaires urbaines (général)
- Art, culture et patrimoine
- Bulletin municipal
- Circulation (travaux routiers)
- Environnement
- Habitation
- Loisirs, sports et plein air
- Situation d'urgence

Cliquez sur **Infolettres** pour vous abonner et recevoir, au choix :

- L'infolettre municipale : actualités municipales, informations utiles, événements et idées de sorties
- L'infolettre culture : activités culturelles, appels de projets et concours, patrimoine
- L'infolettre Bibliothèque de Québec : nouveautés et suggestions de lecture, activités à ne pas manquer, programmations thématiques, services aux abonnés
- L'infolettre tramway : avancement du projet, événements à venir
- Des nouvelles sur les animaux domestiques ou le Plan d'urbanisme et de mobilité (PUM)

311 INFO
1611-6600

VILLE DE
QUÉBEC
l'accent
d'Amérique

Numéros de téléphone importants

- 211** : Ressources communautaires
- 311** : Ville de Québec
- 811** : Info-Santé et Info-Social
- 911** : Urgence
- 418 691-6911** : Police - ligne non urgente
- 418 681-3501** : Alliance Action Bénévole

VILLE DE
QUÉBEC
l'accent
d'Amérique

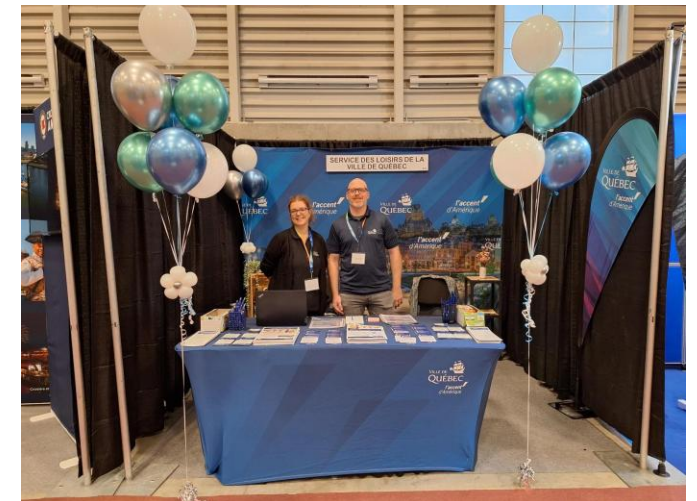
Orientation 4 – Communication et information

Constat

Privilégient le contact humain plutôt que les moyens numériques pour s'informer

Action 81

Aller à la rencontre des personnes âgées dans divers événements publics annuels



Équipes de la Ville - Journée plein air des aînés et Salon FADOQ

Orientation 4 – Communication et information

Constat

Enjeux de fracture numérique
en raison de la peur, du manque
d'intérêt ou de difficultés
d'utilisation des technologies

Action 84

Faire connaître les services
d'assistance technologique dans les
bibliothèques ou les organismes

Orientation 4 – Communication et information

Exemple : Promotion du service d'assistance technologique dans le répertoire papier
Loisirs et culture : explorez votre ville remis lors d'événement



Services gratuits pour les abonnés

Les nouvelles technologies peuvent être difficiles à maîtriser. Le service d'assistance technologique de la Bibliothèque de Québec peut vous dépanner et vous rendre plus autonome dans l'utilisation des technologies, appareils et applications diverses.

Vous pouvez prendre un rendez-vous en vous présentant dans une bibliothèque près de chez-vous.

Pour en savoir plus :

www.bibliothequedequebec.qc.ca

section *Services*,
puis *Assistance technologique*.

Prochaines années

- Le travail de collaboration se poursuit avec le Conseil des personnes âgées, le comité de suivi MADA et les services de la Ville.
- Des ajustements seront faits au fur et à mesure, en fonction des besoins réels et des occasions qui se présenteront.
- Un bilan annuel sera réalisé dès 2027 pour mesurer les résultats et les retombées.

Évaluation

Sondage envoyé par courriel
après l'événement

Copies papier disponibles à
l'accueil

Merci de le remplir!



Merci de votre participation

Pour nous rejoindre :
mada@ville.quebec.qc.ca

