

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



Bilan 2022- Faits saillants



Notre vision en accessibilité universelle

Faire de Québec une communauté solidaire et inclusive en intégrant au quotidien, dans l'ensemble des actions, les principes de l'accessibilité universelle.

Pour une ville inclusive!

Plan d'action 2021-2024

6 axes – 145 mesures

52,4 % d'avancement, 70 % des actions sont en continu

1. Habitat et accès au logement
2. Déplacement, accès au transport et aux services de proximité
3. Sécurité et sentiment de sécurité
4. Culture, loisirs, sports et vie communautaire
5. Communication et accès à l'information
6. Organisation municipale

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Planification de l'aménagement et de l'environnement

Soutien à la réalisation de nouveaux projets de logements sociaux et communautaires

• 5 projets mis en chantier en 2022

- Pour un total de 324 nouveaux logements.
- 92 % des logements seront accessibles et adaptables.
- 41 % des logements seront adaptés pour des personnes ayant une incapacité.



L'Albédo

Projet de 128 logements communautaires pour personnes âgées et personnes seules (tous les logements seront accessibles et adaptables).

- Avenue Roland-Beaudin, arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge;
- Programme : AccèsLogis Québec;
- Organisme développeur : La Bouée;
- Groupe de ressources techniques : Action-habitation de Québec.

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

- 15 nouvelles demandes de logements adaptés ont été rendues admissibles au **programme de supplément au loyer** en collaboration avec l'IRDPQ et **9 ménages ont obtenu un logement avec ce même programme.**
- **752 interventions ont été faites dans le cadre du programme Action-autonomie**, en suivi d'inspection, d'évaluation ou de référencement vers des ressources de soutien pour le maintien en logement. Ceci représente une augmentation de 50 % en comparaison à l'année 2021.



Groupe O'Drey : 40 logements adaptés disponibles en 2022 dans Vanier

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Planification de l'aménagement et de l'environnement

- Réalisation d'une trentaine de tronçons de rues conviviales, dont la rue Narcisse-Belleau et les avenues Marguerite-Bourgeoys et Champagnat et mise en ligne des projets de rues conviviales sur le site Internet de la Ville.
- Concept de rues partagées pour le quartier Saint-Jean-Baptiste.
- Comités consultatifs sur les enjeux d'accessibilité universelle pour l'aménagement de la place publique des Goglus, le réaménagement des rues Monseigneur-Plessis, Saint-Gabriel, des Zouaves et des Embarcations.



Avenue Champagnat



Rue Narcisse-Belleau

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Transport et mobilité intelligente

Panneau d'arrêt accessible



- Ajout de 9 nouveaux feux pour piétons;
- **Augmentation du temps donné pour les piétons à 47 intersections;**
- **17 installations de signaux sonores réalisées;**
- 420 arrêts d'autobus et 13 parcours accessibles.

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Loisirs, sports et vie communautaire

- Deux **projets pilotes de déneigement communautaire** sur le domaine privé pour les personnes âgées et les personnes ayant des incapacités – YMCA quartier Saint-Roch et Service d'entraide Basseville, quartier Saint-Sauveur.



Développement économique et grands projets

- Inscription dans l'alignement stratégique du service l'action de **faciliter l'accès universelle aux commerces de proximité** comme étant un engagement prioritaire contribuant à la stratégie maîtresse de développement durable.

Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

- **Protection contre l'incendie** : Programme de prévention contre les incendies dans les programmes Vacances-Été (camps de jour) : *La virée des pompiers*.
- **Police** : Programme À la rencontre des aînés : 1 119 personnes aînées rencontrées, 17 incidents signalés aux partenaires et 27 dossiers policiers (abus, fraude, négligence, etc.).



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Protection contre l'incendie

- **Partenariat avec la Maison des Adultes de Charlesbourg** pour offrir des formations à des adultes en processus d'autonomie ayant comme objectif de vivre en appartement avec le projet APPART'enance.



Prévention auprès des aînés :

- Présence au Salon FADOQ;
- Prévention et présentation de sécurité en résidence pour aînés;
- Participation au webinaire virtuelle FADOQ avec le ministère de la Sécurité publique.

Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Affaires juridiques

Programmes de justice adaptée IMPAC :

1. Programme Nouvelle vision de la perception (PNVP)

- Offre d'un soutien dans le processus de réintégration sociocommunautaire;
- 152 demandes et 273 personnes suivies;
- 73 % d'hommes et 27 % de femmes;
- 58 % de 25 à 44 ans.

2. Programme Tribunal à trajectoire spécifique

- Une alternative à la trajectoire judiciaire régulière qui répond mieux aux besoins des personnes ayant des problèmes de santé mentale, un trouble du spectre de l'autisme, etc.;
- 199 demandes et 261 personnes suivies;
- 65 % d'hommes et 35 % de femmes;
- 58 % de 25 à 44 ans.

Coups de cœur

- Activité de reconnaissance tenue à l'Hôtel de ville dans le cadre de la journée nationale de la justice participative;
- Réalisation de deux témoignages vidéo.

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Programme d'intégration aux camps de jour

- 658 enfants ayant des besoins particuliers ont été accueillis dans des camps en 2022;
- Le programme d'intégration et ses particularités ont été présentés aux intervenants du CIUSSSCN et des Centres de services scolaires suivis d'une discussion et de suggestions d'améliorations.



Réalisation d'un outil à l'intention des promoteurs pour favoriser des événements accessibles

Le lien a été envoyé à plus de 250 promoteurs différents pour l'autorisation de 330 journées d'activités extérieures.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Programme de soutien financier des centres de loisirs fédérés

- 25 220 personnes différentes ont été rejointes, dont : **9 246 personnes âgées**, 4 343 personnes provenant des communautés culturelles, **972 personnes ayant une incapacité**;
- 3 859 activités de programmation réalisées pour tous les groupes d'âges;
- 2 795 bénévoles, dont de nombreux âgés;
- 46 963 heures de bénévolat réalisées.



Reconnaissance des bénévoles

- Les personnes âgées demeurent majoritaires;
- Deux (2) activités réalisées : une activité famille en septembre et 10 représentations du spectacle en octobre et novembre;
- Nouveauté : la réalisation de cinq (5) capules vidéo promotionnelles présentant l'engagement de bénévoles d'exception dans différents secteurs d'activités.

BÉNÉVOLES
D'EXCEPTION

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Réalisation du Sommet des aînés

- 3 jours;
- 6 rencontres;
- 142 participants;
- Recommandations (Ville et arrondissements).



Actions découlant du Sommet

- Espace dans le journal Ma Ville;
- Tournée des unités; administratives et des partenaires externes;
- Soutien offert pour la mise en œuvre d'actions.

Sommet des aînés

DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS



Les participants au Sommet des aînés, tenu en avril dernier, ont partagé de bons commentaires et soulevé des questions pertinentes. Certaines réponses seront utiles à plus d'un!

Q : Quel moyen de transport en commun puis-je utiliser pour me rendre à des commerces près de chez moi?

R : Flexibus est un service de transport en commun déployé par le RTC dans plusieurs secteurs de la ville. Il est offert sur demande, sans horaire fixe, au même coût que le transport en autobus et est accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour connaître son fonctionnement et réserver un transport :

- Téléphone : 418 627-2511, option 1
- Internet : www.rtcquebec.ca/flexibus
- Application mobile : RTC Flexibus

Q : Comment faire pour parler à un être humain lorsque j'ai une question qui concerne la Ville?

R : Il suffit de composer le 311, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h. Vous pourrez :

- Obtenir des renseignements sur un service;
- Transmettre un commentaire ou une plainte;
- Solliciter une intervention rapide pour réparer un équipement défectueux ou signaler un problème sur la voie publique.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal

- **Deux représentations de la pièce de théâtre *Passée date?*** offertes aux employés municipaux le dimanche 2 octobre (PM et soirée).
- 79 participants provenant de 18 unités administratives différentes;
- 97 % des participants ont trouvé que c'était un bon moyen de sensibilisation;
- 100 % participeraient à une activité l'an prochain.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Le 13 décembre 2022, un dîner inclusif a eu lieu sous le thème « **Se parler pour vivre ensemble** ». À cette occasion, quatre projets ont été présentés à une assemblée d'employés et de partenaires.

- 103 personnes présentes
- Services offerts :
 - Accompagnement pour les déplacements;
 - Interprètes LSQ;
 - Documents en format substitut;
 - Système d'aide à l'audition.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire



Loisirs, sports et vie communautaire

Souligner la Journée internationale des droits de l'enfant et le renouvellement de l'accréditation Municipalité amie des enfants

Activité spéciale le 21 novembre 2022 :

- Réception des enfants et adolescents au salon du maire;
- Participation à la séance ordinaire du conseil municipal;
- Visite guidée privée de l'hôtel de ville;
- Remise d'un sac surprise de la Ville de Québec.

27 personnes étaient présentes (13 enfants et 14 adultes) dont les 2 porte-paroles de la Mobilisation des droits de l'enfant.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

- **Nouveau programme de loisir inclusif** permet aux organismes reconnus de recevoir un montant allant jusqu'à 10 000 \$ annuellement, couvrant 100 % des dépenses. Il compense pour un **accompagnateur facilitant l'intégration dans une activité régulière** de loisirs et permet l'achat d'équipements spécialisés. **Six organismes** ont reçu un financement dans ce cadre;
- De plus, les organismes reconnus recevant du financement à la mission dans le Cadre de soutien voient leur financement bonifié s'ils offrent des activités de loisirs adaptés. **13 organismes** dédiés aux personnes ayant une incapacité et **25 organismes** ayant des services en loisir adapté ont reçu une **bonification de leur financement**.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

- Programme de jardins partagés : Neuf (9) projets de jardins partagés ont été retenus. Sept (7) étaient accessibles. Les deux projets non accessibles étaient situés sur des toits.



- Quinze (15) tables accessibles ont été ajoutées dans onze (11) parcs : base de plein air de Sainte-Foy, base de plein air La Découverte, centre de plein air de Beauport, Clérin, des Prés-de-Lisieux, Dollard-Des Ormeaux, îlot de la Pointe-de-Sainte-Foy, Marcoux, Montmorency, Myrand et Royal.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

- Inventaire des sites réalisé à 100 %
 - 71 sites de pétanque inventoriés;
 - 8 sites ont un cheminement accessible sans obstacle;
 - L'évaluation pour la mise à niveau se poursuit en 2023.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans

Soutien à l'implantation de haltes-garderies communautaires :

- Secteur de Sainte-Foy : attribution d'un local à Ressource espace familles et aménagement au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin;
- Secteur Lac-Saint-Charles : attribution d'un local à Regroupement actions familles et aménagement au Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu.



Inventaire des tables à langer dans les installations de glace

- Inventaire réalisé;
- Achat et installation des tables manquantes complétés.

Bonification au projet

- Achat et installation de bancs d'appoints.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Accessibilité des équipements de loisirs

- Installation de cinq (5) mécanismes d'ouvre-porte automatique pour les salles de toilette du centre communautaire Monseigneur-Marcoux et le vestibule du Centre communautaire Fernand-Dufour.



Programme d'amélioration des propriétés

- Pour les organismes communautaires reconnus et propriétaires;
- Financement d'un projet d'ascenseur au Centre Femmes d'aujourd'hui.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Projets PDI

- **Réfection des toilettes pour assurer l'accessibilité**
Centre communautaire Noël-Brûlart
- **Aides à patiner**
Centre de plein air de Beauport, Parc de la Pointe-aux-Lièvres
- **Escalier adapté pour l'accessibilité universelle**
Piscine Dollard-Des Ormeaux
- **Acquisition et installation d'escaliers avec main courante pour piscines intérieures et extérieures**
Piscines du Bourg-Royal, Maria-Goretti, de l'école L'Odysée
- **Fauteuils roulants pour piscines intérieures et extérieures**
Piscines Saint-Louis-de-France, Raymond-De Rosa, Notre-Dame-de-Foy, Yvette-Cloutier, du Bourg-Royal

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Culture et patrimoine (Bibliothèque de Québec)

- **Abolition des frais de retard** dans les bibliothèques de Québec;
- **Bibliothèque inclusive** :
pour les jeunes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et à leur famille, permet de découvrir la bibliothèque et ses services dans **un espace spécialement aménagé pour leurs besoins**;
- Engagement dans le cadre de l'accréditation Municipalité amie des enfants.



La Bibliothèque de Québec et L'ICQ ont remporté le Prix Eurêka lors du Gala de l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour le projet de Bibliothèque inclusive.

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Culture et patrimoine (Bibliothèque de Québec)

- **Bibliomobile :**
service de livraison de documents à domicile pour les abonnés âgés de 75 ans et plus et les personnes à mobilité réduite.
- **Comité consultatif** en accessibilité universelle pour les travaux de réaménagement de la bibliothèque Gabrielle-Roy.



Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Culture et patrimoine

- Rencontres du **Comité Accès Culture** à six reprises durant l'année 2022 avec les organismes en droit de la personne;
- Développement d'un **projet-pilote en accessibilité pour cinq scènes extérieures et les 12 maisons du patrimoine** dans le cadre des activités culturelles estivales 2023;
- Mise en place de trois projets en milieu éducatif spécialisés (musique et arts visuels) pour des jeunes de 6 ans à 21 ans ayant des handicaps.



Projet Murale et calendrier avec MC Grou
Photo de Stéphane Bourgeois

Axe 4 | Culture, loisirs, sports et vie communautaire

Bureau des grands événements

- Évaluation de l'accessibilité de grands événements à l'été 2022 dans le but d'améliorer l'accompagnement des promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures en 2023.



Axe 5 | Communication et accès à l'information

Communications

Formations offertes aux employés :

Lecteur d'écran : 14 employés;

Accessibilité Web parties 1 et 2 : 9 employés;

Intranet

[Section dédiée aux bonnes pratiques de communication accessible](#)

Écrans dynamiques déployés dans les installations municipales :

- Externes : 98 écrans (centres communautaires, bureaux d'arrondissement, bibliothèques, arénas, etc.);
- Internes : 33 écrans (salles de repos, corridors, garages, etc.).



Axe 5 | Communication et accès à l'information

Bibliothèque de Québec

- Inventaire des services et des infrastructures accessibles dans le réseau des bibliothèques en cours.

Protection contre l'incendie

Utilisation des médias sociaux de la division des communications en sécurité publique :

- Conseils de prévention pour tous;
- Promotion et sensibilisation à des comportements sécuritaires.

Axe 6 | Organisation municipale

Ressources humaines

- Adoption de la mise à jour de la politique d'attraction et de la gestion des talents;
- Poursuite des partenariats avec Équitravail et La Croisée pour la diffusion des offres d'emploi;
- Mise à jour de la politique de dotation et actualisation des outils de sélection.

Approvisionnementnements

- Démarrage de la révision de la politique des approvisionnementnements pour une politique d'approvisionnementnements durables qui prend en compte les orientations de la stratégie de développement durable de la Ville.

Axe 6 | Organisation municipale

Gestion des immeubles

- 75 % des employés (excluant les employés manuels) du Service de la gestion des immeubles ont été formé sur le plan d'action en accessibilité universelle, les comités consultatifs, le rôle de la Table de concertation en accessibilité universelle et le Guide pratique en accessibilité universelle;
- Tous les appels d'offres (8) de services professionnels en 2022 incluait l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU) dans les projets de rénovation et de construction de locaux communautaires.



Projet Bibliothèque Gabrielle-Roy

Axe 6 | Organisation municipale

Police

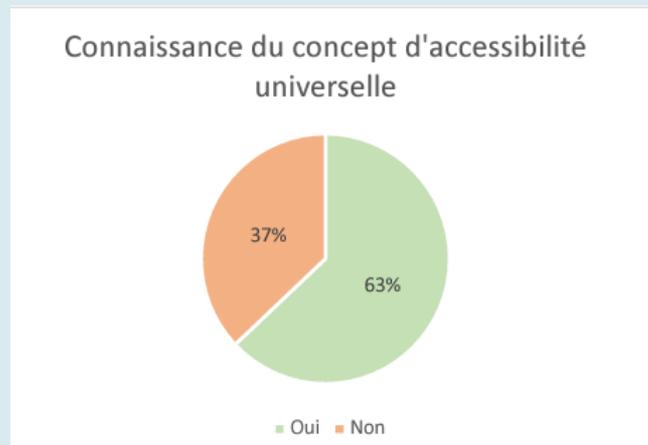
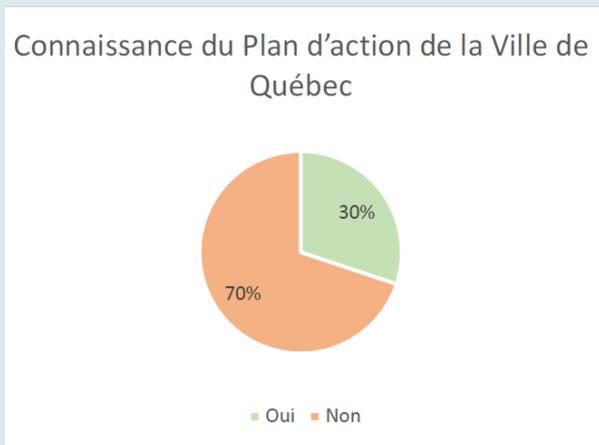
- Les recrues ont reçu de 4 à 8 heures de formation sur la santé mentale et l'itinérance;
- Les superviseurs et les sergents-détectives reçoivent également de la formation sur les interventions pour les superviseurs ainsi que sur les enquêtes pour les sergents-détectives pour les situations en lien avec des personnes ayant des problèmes de santé mentale;
- Les enquêteurs spécialisés ont suivi une formation sur les techniques d'entrevue avec des personnes âgées et des personnes vulnérables.



Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

- Recherche en mobilisation des connaissances pour créer des outils de sensibilisation, information et formation : 869 employés ont répondu au questionnaire, trois groupes de discussion ont eu lieu.



Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

- **La Table de concertation en accessibilité universelle** s'est réunie à quatre reprises en 2022.
- Elle a créé six comités de travail pour aborder les sujets suivants : les commerces accessibles, les données Sésame, l'habitation, les permis résidentiels et commerciaux pour la construction et la rénovation, les dalles podotactiles et le déneigement.
- Les signaux sonores ont fait l'objet d'une recommandation de la Table au Service du transport et de la mobilité intelligente.
- Elle a suivi les 27 projets qui font l'objet d'un comité consultatif d'accessibilité universelle.

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

La Table de concertation en accessibilité universelle a également :

- Suivi le dossier des Mérites d'architecture et l'accessibilité universelle avec un membre de la Table participant au jury;
- Reçu Mme Gosselin, du Service de l'entretien des voies de circulation pour le bilan des interventions hivernales 2021-2022;
- Reçu Mme Bernier, du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire concernant les piscines accessibles;
- Reçu Mme Bouchard, du Bureau du tramway pour discuter de l'état d'avancement du projet;
- Discuté des dossiers suivants : la signalisation pour personnes sourdes, les signaux sonores, le programme d'adaptation de domicile, les pistes cyclables, les stationnements pour personnes handicapées, l'habitation, etc.

Axe 6 | Organisation municipale

Comités consultatifs de projets de la Table de concertation

Composés de représentants du ROP03, de la Table de concertation des personnes âgées, du réseau famille et du CIUSSSCN, les comités consultatifs accompagnent les projets pour en assurer la meilleure accessibilité.

Exemple de projets :

- Rénovation et construction du Centre de glaces Intact Assurance accessible avec une salle d'hygiène adaptée;
- Aménagement et agrandissement des bibliothèques Gabrielle-Roy et Étienne-Parent;
- Réaménagement de la rue Saint-Vallier Ouest;
- Nouvelle centrale de police;
- Tramway de Québec.



POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



MERCI !

QUESTIONS ?

COMMENTAIRES ?

Les unités administratives

- Affaires juridiques
- Approvisionnements
- Bibliothèque de Québec
- Bureau de la sécurité civile
- Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
- Bureau des grands événements
- Communications
- Greffe de la cour municipale
- Culture et patrimoine
- Développement économique et grands projets
- Entretien des voies de circulation - Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Gestion des immeubles
- Interaction citoyenne
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Matières résiduelles - Arrondissement de Sainte-Foy–Sillery-Cap–Rouge
- OMHQ
- Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Police
- Protection contre l'incendie
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Ressources humaines
- Sécurité urbaine (direction générale)
- Transport et mobilité intelligente

Membres de la Table de concertation en accessibilité universelle

- ❑ Claude Lavoie, président et membre du comité exécutif
- ❑ Véronique Dallaire, conseillère du district des Saules-Les Méandres
- ❑ Association des personnes avec une déficience de l'audition – APDA
- ❑ Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
- ❑ Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap – CAPVISH
- ❑ Commun'action 0-5
- ❑ Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 ROP-03
- ❑ Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) - RPHV
- ❑ Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale – TCPACN
- ❑ Transport et mobilité intelligente
- ❑ Gestion des immeubles et Planification de l'aménagement et de l'environnement
- ❑ Entretien des voies de circulation et Ingénierie